

BUCAK HİKMET TOLUNAY MESLEK YÜKSEKOKULU
ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ
SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ DERS İÇERİKLERİ

1. YARIYIL						
Ders Kodu	Ders Adı	Zorunlu Seçmeli	T	U	Kr.	AKTS
18101	Sivil Havacılığa Giriş	Z	3	0	3	5
Dünyada sivil havacılığın gelişimi,Sivil havacılığın bölümleri,Uluslararası sivil havacılık sistemi, Organizasyonlar, Konvansiyonlar, Kurallar, Türk sivil havacılık kanunu, Türk sivil havacılık sistemi, Hava alanlarının ve elemanlarının tanımını, Havacılıkta kullanılan kısaltmaların ve kodların açıklıklarını, Hava taşımacılığı konularını içerir.						
18103	İktisada Giriş	Z	3	0	3	3
Bu dersin amacı, öğrencilere giriş düzeyinde mikro ve piyasa ekonomisi bilgilerini vermek ve çeşitli ekonomik yaklaşımları analiz edebilecek yeteneklerini geliştirmektir. İktisat ilminin konusu, tanımı, iktisadi sistemler, ana kavramlar, iktisat ilminde kullanılan yöntemler ve iktisadi faaliyetlerin akımı, piyasa, talep, arz ve fiyat mekanizması, marjinal fayda ve farksızlık eğrileri, tüketici dengesi ve tüketici dengesindeki değişimler, çeşitli piyasa analizleri hakkında bilgi vermektedir.						
18105	Temel Uçak Bilgisi	Z	3	0	3	5
Temel Uçak Bilgisi, terminoloji, Havaalanı yöneticileri sorumluluk ve rolleri, acil planlama, uçak ve uçuş güvenliği, hava araçları, kalite kontrol, organizasyon ve Uçak temel yapısı ve özellikleri hakkında teknik bilgi verilmesi						
19107	Uçuş Operasyon	Z	3	0	3	3
Uçuş harekâtını planlama - uygulama, uçuşu takip ve kontrol süreç bilgisi, sorumlu pilot ve uçuş ekibini koordinasyonu, uçuş akışını izleme, acil durum bilgilendirme. Sivil hava araçlarının uçuş oprasyonlarının ulusal ve uluslararası sivil havacılık standartlarına uygun olarak planlanması, uygulanmasını, takibini, yönetimini ve kontrolünü hakkında genel bilgi vermek.						
18109	Temel Hukuk	Z	3	0	3	4
Hukukun temel kavramlarına giriş, Hukuk kavramları,Pozitif hukuk ve kaynakları,Kamu hukuku ve özel hukuk,Hukukun temel kavramları						
18601	İletişim	S	2	0	2	2
İletişimin tanımı ve içeriği, iletişim süreci, iletişim türleri, sözlü iletişim, iletişim zorlukları, empatik iletişim, empatik iletişim nedir?, Mesleki yaşamda uygulanan iletişim türlerini ve araçlarını tanımak ve kullanabilmek, mektuplar ve resmi mektuplar, Sözlü ve yazılı iletişim becerilerini geliştirmek, örgütlemeye ilişkin anlamı, bilgi ve iletişim teknolojileri, İş Hayatında İletişim. (İş hayatında uygulanabilecek İletişim Teknikleri, Formel ve informal İletişim. Yatay ve Dikey İletişim, İletişim engelleri ve iletişim engellerini aşma yolları						
18603	Matematik	S	2	0	2	2
Yüzde hesapları. Oran ve orantı hesapları. Karışım ve alaşım problemleri. Basit faiz : İç faiz ve dış faiz. Bileşik faiz: İç faiz ve dış faiz. İskonto hesapları : İç iskonto ve dış iskonto, senetlerin değiştirilmesi. Sermaye oluşumu : Dönem başı plasman, dönem sonu plasman. Amortisman Cari Hesaplar. Faizsiz cari hesaplar, faizli cari hesaplar.						
18160	Atatürk İlke ve İnkılap Tarihi I	Z	2	0	2	2
İnkılapçılığın tanımı, evreleri, gelişme ortamı, Birinci Dünya savaşı, cepheler, Osmanlı Devletinin parçalanması, ateşkes anlaşması, işgaller karşısında tepkiler, kongreler, Kuvayı Milliye ve Misak-ı Milli, TBMM açılışı, ordunun kurulması, Sevr ve Gümrü barışı.						
18170	Türk Dili I	Z	2	0	2	2
Dil nedir? Dillerin doğuşu. Dil duygu düşünce bağlantısı. Dil kültür bağlantısı. Dil toplum bağlantısı. Yeryüzündeki diller ve Türkçenin bu diller arasındaki yeri. İmla ve noktalama kuralları. Ses bilgisi, yapı bilgisi, kelime, fiiller, kelime grupları, cümle.						
18180	Yabancı Dil I (İngilizce I)	Z	2	0	2	2
Başlangıç düzeyinde temel İngilizce öğretimini gerçekleştirmek. Bu ders öğrenim dili Türkçe olan ve İngilizce hazırlık programı izlemeyen fakülte ve yüksek okulların birinci sınıflarında okutulan ve başlangıç düzeyinde temel İngilizce öğretimini içeren bir derstir. Öğrenci istediği takdirde muafiyet sınavına girebilir.						

2. Yarıyıl						
Ders Kodu	Ders Adı	Zorunlu Seçmeli	T	U	Kr.	AKTS
18102	Yolcu Hizmetleri I	Z	4	0	4	5
Sivil havacılık işletmeleri organizasyon şeması ve çalışanların görevleri ile yardımcı bölümler arasında fonksiyonel ilişkileri; yolcu hizmetlerde kullanılan yabancı terimler; yolcu hizmetlerde kullanılan evrakların içerik ve işlevleri; havaalanına ve uçağa yolcu giriş ve çıkış işlemleri; problem çözme, bilgi verme, yönlendirme teknikleri ve olağan olmayan durumlarda sorumluluklar ve ilkeler konularını içermektedir.						
18104	Yer Hizmetleri ve Ramp I	Z	4	0	4	4
Uçağın ağırlığının izahı: maksimum iniş ağırlığı (m.l.w.), maksimum kalkış ağırlığı (m.t.o.w.), maksimum sıfır yakıt ağırlığı (m.z.f.w.), kuru işletme ağırlığı (d.o.w.); uçuş denge yapısı: u.l.d. (unit load device) yüklemesi, a2 ve w palet yüklemesi, bulk yüklemesi; yükleme tahditleri: maksimum yükleme, maksimum yük hesapları; yük dağılımı: uçak içinde yüklerin dağılımı, ağırlığına göre, hacmine göre, yükün özelliklerine göre; yükün bağlanması: ağır kargolar, paletler; eşyaların yüklenmesindeki ihtimam ve yükleme işlemi: son giren ilk çıkar-ilk giren son çıkar kuralı; emniyet ve hasara mani olma: tehlikeli maddeler konuları işlenmektedir.						

18106	Tehlikeli Maddeler	Z	2	0	2	5
Tehlike Madde, Tehlikeli Madde Taşımacılığında Uluslararası Kuruluşlar, Onaylı Taşımalar, Muafiyetli Taşımalar, Genel Taşıma Gerekliklikleri, Göndericinin Sorumlulukları, Taşıyıcının Sorumlulukları, Tehlikeli Madde Limitleri, Gizli Tehlikeli Maddeler, Yolcu Ve Ekip Beraberindeki Tehlikeli Maddeler, DGR Tablosu, Posta İle Taşınabilen Tehlikeli Maddeler, Taşıyıcı Sorumluluğundaki Tehlikeli Maddeler, İstisnai Miktarda Tehlikeli Maddeler, Sınırlı Miktardaki Tehlikeli Maddeler, Ülke Ve Taşıyıcı Varyasyonları, Tehlike Madde Sınıfları, Handling Etiketleri, Tehlikeli Madde Yükleme Prensipleri, Tehlikeli Maddelerin Taşınabileceği Paketler, Acil Durum Bilgileri, Genel Prosedürler, Yolcuların Bilgilendirilmesi, Kargo Kabul Alanlarında Bilgilendirme, Raporlama						
18108	Havayolu Lojistiği	Z	2	0	2	3
Ulaştırma modları hakkında genel bilgiler, Havayolu taşımacılığı hakkında genel bilgiler, Havayolu taşımacılığını ekonomisi, Hava limanları ve kullanılan ekipmanlar, Uluslararası Havayolu taşımacılığının bileşenleri, Uluslararası Havayolu taşımacılığında arz talep dengesi, Havayolu taşımacılığında Uluslararası mevzuat, Havayolu taşımacılığında ekonomik göstergeler, Navlunların belirlenmesi ve hesaplama yöntemleri, Havayolu taşımacılığında operasyonel süreçler, Taşımacılıkta kullanılan belgeler, sözleşmeler, Konşimento, Hava Kargo Kontenerleri ve taşıma ekipmanları						
18110	Bilgi ve İletişim Teknolojisi	Z	3	0	3	3
Bilgisayar Temel Kavramları, İnternet ve Servisleri, Windows 7, MS Word, MS Excel, MS Powerpoint kullanımı						
18602	Yönetim ve Organizasyon	S	2	0	2	2
Yönetim ve Organizasyon dersinde Temel Kavramlar (Yönetim, Yönetici, Organizasyon), Temel Yönetim İlkeleri, Organizasyon Teorileri (Klasik ve Neoklasik Teoriler), Modern Organizasyon Teorileri, Organizasyon Düşüncesindeki Gelişmeler, Örgüt Teorileri-Yeni Gelişmeleri Etkileyen Unsurlar, Yeni Organizasyon Yapıları: Matris ve Şebeke Organizasyon Yapıları, Süreç Odaklı Yönetim Yaklaşımları, Japon Tipi Yönetim ve Z Teorisi, Toplam Kalite Yönetimi, Değişim Mühendisliği, Stratejik Yönetim, Kriz Yönetimi, Zaman Yönetimi konuları ele alınmaktadır.						
18604	Halkla İlişkiler	S	2	0	2	2
Halkla ilişkilerin tanımı, halkla ilişkilerde iletişim, pazarlama, halkla ilişkilerin kolları ve kavramı, medya ve halkla ilişkiler, halkla ilişkilerin temel kavramları, endüstriyel halkla ilişkiler, sponsorluk, endüstriyel iletişim, halkla ilişkilerin iletişim ve temel kavramları, halkla ilişkiler metodları, Kurum içi Halkla İlişkiler, halkla ilişkilerin metodları, Halkla ilişkilerde hedef kitle						
18260	Atatürk İlke ve İnkılap Tarihi II	Z	2	0	2	2
Sevr Antlaşmasında Ermenistan konusu ve Ermeni terörizmi; Ermeni terör örgütlerinin tarihi gelişimi; Sakarya Zaferine kadar Milli Mücadele; Askeri gelişmeler; Sakarya, Büyük Taarruz ile Lozan konuları ve etkileri.						
18270	Türk Dili II	Z	2	0	2	2
Bu dersin amacı, öğrencilerin Türkçe kelime, gramer, anlam ve yazma becerilerini geliştirmektir. Kompozisyon yazmada uyulması gereken hususlar. Yazı türleri ve yazışmalar. Konuşma sanatı ve konuşma türleri.						
18280	Yabancı Dil II	Z	2	0	2	2
Yabancı dil I dersinin devamı okutulmakta ve başlangıç düzeyinde temel İngilizce dil becerileri edinilmektedir.						

3. Yarıyıl

Ders Kodu	Ders Adı	Zorunlu Seçmeli	T	U	Kr.	AKTS
18201	Yolcu Hizmetleri II	Z	4	0	4	5
Sivil havacılık işletmeleri organizasyon şeması ve çalışanların görevleri ile yardımcı bölümler arasında fonksiyonel ilişkileri; yolcu hizmetlerde kullanılan yabancı terimler; yolcu hizmetlerde kullanılan evrakların içerik ve işlevleri; havaalanına ve uçağa yolcu giriş ve çıkış işlemleri; problem çözüme, bilgi verme, yönlendirme teknikleri ve olağan olmayan durumlarda sorumluluklar ve ilkeler konularını içermektedir.						
18203	Yer Hizmetleri ve RAMP II	Z	4	0	4	5
Uçağın ağırlığının izahı: maksimum iniş ağırlığı (m.l.w.), maksimum kalkış ağırlığı (m.t.o.w.), maksimum sıfır yakıt ağırlığı (m.z.f.w.), kuru işletme ağırlığı (d.o.w.); uçuş denge yapısı: u.l.d. (unit load device) yükleme, a2 ve w palet yükleme, bulk yükleme; yükleme tahditleri: maksimum yükleme, maksimum yük hesapları; yük dağılımı: uçak içinde yüklerin dağılımı, ağırlığına göre, hacmine göre, yükün özelliklerine göre; yükün bağlanması: ağır kargolar, paletler; eşyaların yüklenmesindeki ihtimam ve yükleme işlemi: son giren ilk çıkar-ilk giren son çıkar kuralı; emniyet ve hasara mani olma: tehlikeli maddeler konuları işlenmektedir.						
18205	CRM Ekip Kaynakları Yönetimi	Z	3	0	3	4
Liderlik, insanları idare etme, kalabalık kontrolü, Liderlik, insanları idare etme, kalabalık kontrolü, Ekip çalışması, kişilik etkileşimleri, sinerji, motivasyon, kişisel farklılıkları anlama ve onlarla başa çıkma, Hatalar zinciri, kızgınlıkla başa çıkma, beden dili, kendine aşırı güven, Stres yönetimi, sağlık ve stresi kapsayan fiziksel ve zihinsel limitler, profesyonellik, zaman yönetimi, iletişim, iletişim ve algılama farklılıkları, Yorgunluk, iş yükü yönetimi, Durum değerlendirme, Risk yönetimi, karar verme,						
18207	Havaalanı Faaliyet ve Donanım	Z	2	1	3	4
Havaalanı kavramı, Hava tarafı tesis ve ekipmanları, Beyan edilmiş mesafeler ve hesaplamaları, Aletli pistler ve özellikleri, Mania Sınırlama Yüzeyleri, Maniaları belirlemek için görsel yardımcıları, PAT sahası işaretleme ve ışıklandırılmaları, Pist mukavemeti ve hesaplama yöntemleri, Havaalanı master planlaması, hava tarafı ve kara tarafı tesis yerleşimi, Havaalanı terminal tipleri ve Havaalanı hizmet sunum süreci, Yüzey kaplama koşullarının koruma faaliyetleri-Kurtarma ve yangınla mücadele faaliyetleri-Vahşi Yaşamla Mücadele, Mania kontrol-Havaalanı operasyon faaliyetleri						

18209	Havacılık Güvenliği	Z	3	0	3	4
Havacılık güvenliği ile ilgili temel kavramlar, terminal ve uçuş hattı tesisleri, kontrol noktası, tahditli ve arındırılmış alan kavramları ve bu kavramların farklılıkları, havacılık güvenliği ile ilgili düzenlemeler, havacılık güvenliği ile ilgili uluslararası düzenlemeler, havacılık güvenliği ile ilgili ulusal düzenlemeler, havaalanı güvenlik sahaları ve havaalanı güvenliği ile ilgili plan ve programlar, havaalanı güvenlik sahaları, havaalanı güvenliği ile ilgili plan ve programlar, havaalanı güvenlik plan ve programları ile havaalanı güvenlik sahaları arasında ilişki, havaalanı güvenlik uygulamaları, havaalanı fiziki güvenlik tedbirleri ile havaalanı güvenliğinde insan faktörünün önemini, havacılık güvenliğinde yeni gelişmeleri tartışabilecek ve havacılık güvenliğinin geleceğini değerlendirebilir						
18211	Havacılık İngilizce I	Z	2	2	3	4
Havacılık İngilizcesi ile tanışma, Uçuş ekibine hava çalışanları, havalimanındaki insanlarla tanışma, Havaalanı Bölümleri, Havaalanı Güvenliği, Uçak Parçaları, Kabin Parçaları, Fiziksel Talepler Görünüşü Üniformalar, Uçuş Türleri, Uçak Türleri, konularında İngilizce diyaloglar .						
18611	Meteoroloji	S	2	0	2	2
Meteorolojinin Tarihçesi ve Atmosfer, Basınç, Basınç Sistemleri, Sıcaklık, İnversiyon, Nem, Yoğunluk, Altimetre, Rüzgar, Lokal Rüzgarlar, Genel Sirkülasyon, İstikrarlılık, Meteorolojik Görüşü Kısıtlayan Faktörler, Sinoptik Kartlar, Bulutlar ve Yağış, Oraj, Tropopoz, Türbülans, Jet Streamler, Buzlanma, Hava Kütleleri, Cepheler, Uçuş için Gerekli Meteorolojik Belgeler, METAR, SPECI, TAF, SIGMET, AIRMET, Meteorolojik Kartlar						
18613	Müşteri İlişkileri ve Şikayet Yönetimi	S	2	0	2	2
Tüketici davranışlarının pazarlamada rolü, tüketici davranışlarını etkileyen faktörler, kültürel ve sosyal faktörler, satın alma karar süreci, tüketici davranış modelleri, satın alma davranış türleri, tüketici davranış araştırması ve tüketicilik						

4. Yarıyıl

Ders Kodu	Ders Adı	Zorunlu Seçmeli	T	U	Kr.	AKTS
182020	Uluslararası Hava Hukuku	Z	4	0	4	6
Organizasyonlar, konvansiyonlar, kurallar, ikili anlaşmalar, hava trafik hakları, uzay hukuku, hava sahasının hukuki rejimi, Ege Denizi'nde hava sahasına ilişkin sorunlar, hava hukukunun kamu hukuku boyutu havacılığa ilişkin ilk sözleşmeler, Türk sivil havacılık sistemi, Paris ve Chicago sözleşmeleri, ikili anlaşmalar (bermuda anlaşmaları), havacılıkla ilgili uluslararası örgütler, Avrupa sivil havacılık konferansı, otoriteleri birliği, Eurocontrol, hava hukukunun özel hukuk boyutu: hava taşıma hukuku, hava yolu ile taşımalar ve taşıyanın sorumluluğu, yeryüzünde bulunan üçüncü kişilere verilen zararlar, Türk sivil havacılık mevzuatı, hava aracının hüviyeti, mülkiyeti, tabiiyeti, sicili, hava aracı işleticisi, işletenin sorumluluğu, hava taşıma sözleşmesi, uluslararası anlaşmalar ve organizasyonlar: Chicago sözleşmesi, uluslararası sivil havacılık örgütü, Varşova konvansiyonu ve taşıyıcının sorumluluğu, la hey konvansiyonu, hava trafik hakları sözleşmesi, tokyo konvansiyonu, Avrupa sivil havacılık konferansı, Eurocontrol, Avrupa sivil havacılık otoriteleri birliği, Avrupa birliği havacılık düzenlemeleri; Türk sivil havacılık mevzuatı; hava aracı kavram ve çeşitleri, hava aracının hukuki mahiyeti, hüviyeti, taabiyeti, sicili, mülkiyeti; hava aracı işleticisi: işletenin sorumluluğu, işletenin sigorta yükümlülüğü; hava taşıma sözleşmesi; havayolu taşımacılığında rekabet ve işbirliği düzenlemeleri konu edilmektedir.						
18204	Havacılıkta Örnek Olay Analizi	Z	3	2	4	5
Havacılık Emniyetini Etkileyen Faktörlerin Sınıflandırılması; Uçuş Operasyonu Kaynaklı Kazalar: Uçuş ekibi, İletişim ve Prosedür hataları; Uçak Kaynaklı Kazalar: Tasarım, Malzeme yorulması ve Mekanik arızalar; Bakım Kaynaklı Kazalar: Bakım personeli ve Prosedür hataları; Havaalanı ve Hava Trafik Kontrolü Kaynaklı Kazalar: Havada ve yerde çarpışma; Hava Koşullarına ve Coğrafik Olaylara Bağlı Kazalar; Havacılık Güvenliğine İlişkin Kazalar: Terörist saldırılar ve güvenlik hataları.						
18206	Havaalanı Yönetimi	Z	2	1	3	5
Havaalanı Sahiplik ve Yönetim Şekilleri; Havaalanlarında Özelleştirme; Havaalanları ile İlgili Altyapı Sorunları; Havaalanlarının Ekonomik ve Finansal Özellikleri; Havaalanlarının Gelir ve Maliyet Yapıları; Havaalanı Hizmetlerinin Fiyatlandırılması: Alternatif fiyatlandırma politikaları; Havaalanı Fiziki Tasarımı ile Gelir Yapısı İlişkisi: Havaalanı ticari stratejilerinin geliştirilmesi; Havaalanlarında Performans Ölçümü ve Değerlemesi; Yönetimsel Açından Türkiye'deki Havaalanlarının Mevcut Durum İncelemesi ve Geleceği.						
18208	Havayolu Pazarlaması	Z	3	0	3	5
Pazarlama Kavramı; Hava Taşımacılığı Hizmetleri için Pazar; Hava Yolu Endüstrisi (Pazarlama Çevresi); Havayolu İşletmeleri için Pazarlama Stratejileri; Havayolu İşletmelerinde Ürün Analizi; Havayolu Pazarlamasında Fiyatlamada Karşılaşılan Sorunlar; Dağıtım Sistemleri; Havayolu İşletmelerinde Satış; Reklam ve Tutundurma Politikaları; Havayolu İşletmelerinde Pazarlama Açısından Toplam Kaliteye Ulaşılması.						
18210	Havacılık İngilizcesi II	Z	2	1	3	5
Tanışma ve karşılama, giriş, Etkili sunum nasıl yapılır, Üniformalar ve öğrenci sunumu, Uçuş türleri ve öğrenci sunumu, Radyo İletişimi ve öğrenci sunumları, Radyo İletişimi ve öğrenci sunumları, Gecikmeler ve iptaller ve öğrenci sunumları, Uçuş aşamaları ve öğrenci sunumları						
18612	İnsan Kaynakları Yönetimi	S	2	0	2	2
Personel Yönetimine Giriş: Temel işlevleri, Örgütlenmesi; İşgücü Planlaması: Yöntemleri, Planlama araçları; İş Analizleri: İş tanımları, İş Gereklileri; İşe Alma: Bulma, Seçme; İşe Alıştırma: Personel Eğitimi: Yöntemler, İlkeler, Değerleme; Personel Değerleme: Yöntemler, Değerleme hataları; Disiplin: Türleri, Sistemin oluşturulması, Ceza uygulaması; Ücret Yönetimi: İş değerlendirme, Ücret yöntemleri, Ücret araştırmaları; Diğer personel hizmetleri.						

18614	Havayolu Filo Planlaması	S	2	0	2	2
Havayolu İşletmelerinde Filo Kavramı ve Filo Planlama: Havayolu işletmesinin misyonu, stratejisi ve filo planlama ile ilişkisi, Pazarlama ve filo planlama ilişkisi, Filo planlamanın ekonomik ve çevresel etkileri, Filo planlamada esneklik; Filo Planlamanın Organizasyonu: Uçak tipleri ve performansları, hareket, teknoloji, ergonomi ve pazarlama unsurları açısından uçak karşılaştırmaları, Uçuş kuralları, havaalanı özellikleri ve uçuş ağırları açısından değerlendirme; Filo Planlamada İşletme Maliyetleri Analizi: Satın alma ve kiralama maliyetleri, Bakım maliyetleri, Yer hizmetleri maliyetleri, İniş ve seyrüsefer maliyetleri, Yakıt maliyetleri, Uçuş ekibi maliyetleri, Maliyetle ilgili diğer kısıtlayıcılar						

Kaldırılan Ders

1. Yarıyıl Yerine Uçuş Operasyon Dersi Eklenmiştir

18107	Genel Muhasebe	Z	3	0	3	3
Genel Muhasebe dersinde işletme ve muhasebe ile ilgili kavramlar, Bilanço eşitliği ve hesap kavramı, Hesap Kavramı ve defterler, Bilanço Hesapları; Hazır Değerler, Ticari Alacaklar, Mal Satış İşlemleri ile ilgili Hesaplar, Mal alışı işlemleriyle ilgili hesaplar, Ticari Borçlar, Menkul Kıymetler, Diğer Borçlar ve Diğer Alacaklar, Maddi Duran Varlıklar, Maddi Olmayan Duran Varlıklar, Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar, Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar konuları ele alınmaktadır.						

Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Ali UYSAL
Yönetim ve Organizasyon Bölümü
Bölüm Başkanı