



**BUCAK HİKMET TOLUNAY MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ**  
**LOJİSTİK PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ**

1. YARIYIL						
Ders Kodu	Ders Adı	Zorunlu Seçmeli	T	U	Kr.	AKTS
16101	Genel İşletme	Z	2	0	2	5
Genel işletme dersinde işletme ile ilgili genel bilgiler ve işletme bilimine giriş, işletmenin amaçları ve türleri, işletmelerde çevre, kuruluş, hukuki yapılar, birleşme ve işbirlikleri, yönetim, pazarlama, finans ve muhasebe, insan kaynakları ve halkla ilişkiler, araştırma geliştirme, karar alma konuları ele alınmaktadır.						
14103	Mikro Ekonomi	Z	2	0	2	5
Mikro Ekonomi dersinde Ekonomi ile ilgili temel kavramlar, Başlıca ekonomik sorunlar, Talep ve talep kanunu, Arz ve arz kanunu, Arz ve talep esneklikleri, Piyasa dengesi, Tüketim teorisi, Üretim teorisi, Maliyetler, Tam rekabet piyasası, Tekel piyasalar, Monopolcü rekabet ve Oligopol piyasalar konuları ele alınmaktadır.						
14105	Bilgi ve İletişim Teknolojisi	Z	2	1	3	5
Bilgi ve İletişim Teknolojisi dersinde Bilgisayarların tarihi gelişimi, Bilgisayar teknolojisindeki gelişmeler, Bilgisayar sisteminin çalışma prensibi, Bilgisayar sisteminin temel özellikleri, Bilgisayarın bellek yapısı, Bilgisayarın merkezi işlem biriminin görevleri, Giriş – çıkış birimleri, İşletim sisteminin yüklenmesi, İşletim sisteminin yüklenmesi, Windows XP masaüstü öğeleri, Denetim Masası öğeleri, Denetim Masası öğeleri, Ağ kurulumu için gerekli aygıt yapılandırılmaları, ağ da kaynak paylaşımı, Ağ kurulumu için gerekli aygıt yapılandırılmaları, ağ da kaynak paylaşımı konuları ele alınmaktadır.						
14107	Lojistiğe Giriş	Z	2	0	2	5
Lojistiğe Giriş dersinde Lojistik nedir?, Lojistik Tarihi, Geleneksel Lojistik Türleri, Lojistik de Dış kaynak kullanımı, Dış kaynak kullanımının avantajları, Dış kaynak kullanımının dezavantajları, Küreselleşme Kavramı, Türkiye'de Lojistik, Entegre Lojistik, Elleçleme nedir?, Sipariş alma, Sipariş verme, Lojistik Piyasası, Dünyada Lojistik konuları ele alınmaktadır.						
14601	Genel Matematik	S	2	0	2	2
Genel Matematik dersinde Sayılar, Cebir, Denklemler ve eşitsizlikler, Fonksiyonlar ve özellikleri, Logaritma, Lineer Denklem Sistemleri ve Matrisler, Türev, İntegral konuları ele alınmaktadır.						
14605	Temel Hukuk	S	2	0	2	2
Hukuk kavramı, amacı, temeli ve müeyyideleri, Özel hukuk dalları, Kamu hukuku dalları, Karma hukuk dalları, Pozitif hukukun kaynakları, Hukukun nitelik, yer ve zaman bakımından uygulanması, Hukukun anlam bakımından uygulanması ve yorum yöntemleri, Hak kavramı, hak ve fiil ehliyeti, Hakların çeşitli açılardan sınıflandırılması, Hukuksal işlemler, Hakların kazanılması ve kaybı, Hakların korunması ve iyiniyet kuralı, Hukukta sorumluluk, Türk Hukukunda Yargı Düzeni konuları ele alınmaktadır.						
14160	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	Z	2	0	2	2
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I dersinde İnkılap ve benzeri kavramlar, Osmanlı Devletinin yıkılışının nedenleri, Osmanlı İmparatorluğunda Fikir Hareketleri, Traplusgarp savaşı, I. ve II. Balkan Savaşları, I. Dünya Savaşı, Mondros Mütarekesi ve Anadolu'nun işgali, Mustafa Kemal'in Samsun'a çıkışı, Kuva-yı Milliye Çalışmaları, Türkiye Büyük Millet Meclisinin Açılışı, Milli Mücadele, Mudanya Mütarekesi, Lozan Barış Antlaşması, Saltanat'ın Kaldırılması konuları ele alınmaktadır.						
14170	Türk Dili I	Z	2	0	2	2
Türk Dili I dersinde, Dillerin doğuşu ve Dilin türleri, Dillerin doğuşu ve Dilin türleri, Dilin sosyal bir kurum olarak millet hayatındaki yeri ve önemi ile Kültür (Dil-Kültür ilişkisi), Yeryüzündeki dillerin sınıflandırılması ve Türkçenin Dünya Dilleri Arasındaki Yeri, Türk Dilinin Tarihî Dönemleri ve Gelişmesi, Türk dilinin bugünkü durumu ve gelişimi, Türkçede sesler ve sınıflandırılması, Türkçenin ses özellikleri ve ses bilgisi ile ilgili kurallar, Türk dilinde yüklem, Dil ve Dilin özellikleri, Dillerin doğuşu ve Dilin türleri, Dilin sosyal bir kurum olarak millet hayatındaki yeri ve önemi ile Kültür (Dil-Kültür ilişkisi), Yeryüzündeki dillerin sınıflandırılması ve Türkçenin Dünya Dilleri Arasındaki Yeri konuları ele alınmaktadır.						
14180	Yabancı Dil I (İngilizce I)	Z	2	0	2	2
Yabancı Dil I dersinde Kendini tanıtırma, To be fiili, Geniş zaman, İyelik belirten sözcükler, Şimdiki zaman, edatlar, Sayılabilen ve sayılamayan isimler, Geçmiş zaman, Sıfatlar ve zarflar, Sıfat mukayeseleri konuları ele alınmaktadır.						

2. YARIYIL						
Ders Kodu	Ders Adı	Zorunlu Seçmeli	T	U	Kr.	AKTS
14102	Lojistik Bilgi Sistemleri	Z	2	1	3	5
Lojistik Bilgi Sistemleri dersinde Lojistik için gerekli yazılım ve donanım destekleri, Otomasyon, bilgisayar uygulamaları ve veritabanı desteği, Lojistikte yönetim bilişim sistemleri, Lojistik organizasyonlarında bilgi teknolojisi uygulamaları, Lojistik bilgi sistemlerinin tasarımı ve kullanımı, lojistik problemlerinin çözümünde bilgisayar kullanımı, Elektronik veri değişimi, Elektronik sipariş ve tanımlama sistemleri, Elektronik iş ve lojistik bilgi sistemleri, Elektronik lojistik, Karar destek sistemleri, Değişim mühendisliği, Otomasyon, Uygulama konuları ele alınmaktadır.						



14104	Üretim Planlama	Z	3	0	3	5
Üretim Planlama dersinde Envanter Planlamaya Giriş, Fabrika Dinamikleri, Üretim sistemleri, Üretim planlamaya giriş, Kapasite planlaması, Malzeme İhtiyaç Planlaması, Stok Yönetimi, Proje Çizelgeleme, Tam zaamında üretim sistemi, Tedarik Zinciri Yönetimi konuları ele alınmaktadır.						
14106	Genel Muhasebe	Z	4	0	4	4
Genel Muhasebe dersinde Muhasebenin tanımı, amacı ve kapsamı, Muhasebenin temel kavramları ve ilkeleri, Temel mali tablolar ve tanımları, Hesap kavramı ve hesapların işleyişi, Muhasebe süreci ve işleyişi, Aktif hesapların dönem içi muhasebe işlemleri, Pasif hesapların dönem içi muhasebe işlemleri, Gelir tablosu hesaplarının Dönem içi muhasebe işlemlerinin işleyişi, Maliyet hesaplarının tanıtımı ve yansıtma işlemleri, Genel geçici mizanın düzenlenmesi, Genel Geçici Mizan İle ilgili Monografiler konuları ele alınmaktadır.						
14108	Malzeme Taşıma Sistemleri ve Depo Yönetimi	Z	3	0	3	4
Malzeme Taşıma Sistemleri ve Depo Yönetimi dersinde Malzeme taşıma ve sistemleri, Lojistik ve depo yönetimi, Etkin depo yönetimini etkileyen faktörler, Depo faaliyetleri, Depo yerleşim düzenlenmesi, Depo boyutlarının belirlenmesi, Hacim kullanımı ve ulaşılabilirliği, Palet tipleri ve yerleştirme, Palet yerleri, Stokları depolama yöntemleri, Depo performansının ölçülmesi, Depo çalışmasının sayısının belirlenmesi, Fiziksel kontrol ve güvenlik, Stok kayıtları konuları ele alınmaktadır.						
14110	Makro Ekonomi	Z	2	0	2	2
Makro Ekonomi dersinde Makro ekonomiye giriş, makro ekonomik kavramlar: enflasyon, istihdam, milli gelir, ekonomik büyüme, ve makro ekonomik politikalar, Milli gelir tanımları ve gelir akım evresi, Milli gelir hesaplama yöntemleri; harcama, üretim yaklaşımları, milli gelir ölçümlerinin güvenilirliği sorunu, Toplam arz ve toplam talep eğrileri, Klasik sistemin temelleri, say yasası, faiz teorisi, ücret ve fiyat esneklikleri ve klasik rasyonalite yaklaşımı, Keynesyen sistemin temelleri, fiyat ve ücretlerin yapışkanlığı, Paranın tanımı ve işlevleri; Para teorisi ve para arzı, Para arzının kontrolü; Merkez bankasının para arzının kontrolüne ilişkin uygulamaları, Para ve makroekonomik sistem; Paranın ekonomiyi etkilemesi, miktar teorisi, Keynesyen yaklaşım; para talebini etkileyen faktörler ve faiz teorisi, Enflasyon, enflasyonun tanımı, kaynakları ve enflasyon türleri, Enflasyonla mücadele yöntemleri, İşsizlik ve istihdam; işsizlik türleri ve nedenleri, Philips eğrisi konuları ele alınmaktadır.						
14602	Ticaret Hukuku	S	2	0	2	2
Ticaret Hukuku dersinde Ticaret hukuku kavramı ve ticari işletme, Tacir ve tacir olmanın sonuçları, Ticaret unvanı , İşletme adı ve marka, Ticaret sicili, Haksız rekabet, Ticari defterler, Tacir yardımcıları, Cari hesap, Şirketler Hukuku , Kolektif Şirketler ve Adi ve Paylı Komandit şirketleri, Anonim Şirketler, Limitet Şirketler, Kıymetli evrak Hukuku ,Devrine göre senetler, Poliçe, Bono, Çek konuları ele alınmaktadır.						
14606	İstatistik	S	2	0	2	2
İstatistik dersinde İstatistikte Temel Kavramlar, Verilerin Toplanması, Düzenlenmesi ile ilgili teknikler, Verilerin sunulmasıyla ilgili teknikler, Merkezi eğilim ölçüleri Dağılım ölçüler, İndeksler, Zaman ve Mekan indeksi, Basit, Bileşik ve Fisher indeksi, İndeks uygulamaları, Olasılıkla ilgili temel kurallar, Beklenen Değer ve Varyansla ilgili uygulamalar, Regresyon, Trend, Korelasyon, Regresyon, Trend ve Korelasyon uygulamaları konuları ele alınmaktadır.						
14260	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	Z	2	0	2	2
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II dersinde Cumhuriyetin ilanı, Atatürk'ün İnkılâbı ve Hedefleri, Siyasal Alanda İnkılâp Hareketleri, Hukuk Alanında İnkılâp Hareketleri, Eğitim, Kültür ve Sağlık Alanında İnkılâp Hareketleri, Toplumsal Yaşantının Düzenlenmesi, Türk İnkılâbının Dayandığı İlkeler, Cumhuriyetçilik-Milliyetçilik, Halkçılık-Laiklik, Devletçilik-İnkılâpçılık, Bütüncü ilkeler, Türk İnkılâbının temel nitelikleri, Atatürk'ün ölümünün yurt içinde ve dışında yankıları konuları ele alınmaktadır.						
14270	Türk Dili II	Z	2	0	2	2
Türk Dili II dersinde Şekil bilgisi (İsim kökleri, fiil kökleri, ikili kökler) Sunum, şiir, deneme, kompozisyon, hikâye, gazete, dergi çalışmaları ve uygulamaları, kitap tanıtımları. Ayraç (parantez), köşeli ayraç, Şekil bilgisi (Türk dilinde ekler; isimden isim yapan ekler, isimden fiil yapan ekler). Sunum, şiir, deneme, kompozisyon, hikâye, gazete, dergi çalışmaları ve uygulamaları, kitap tanıtımları. Sayıların yazılışı, Şekil Bilgisi (Fiilden isim yapan ekler, fiilden fiil yapan ekler), Düzeltme işareti, Şekil bilgisi (Çekim ekleri; isimler gelen çekim ekleri, fiillere gelen çekim ekleri), Kesme işareti, Kelime grupları, Satır sonuna sığmayan kelimelerin yazılışı, Kelime grupları, Tırnak işareti, Cümle (Cümlenin öğeleri; yüklem, özne, nesne, dolaylı tümleç, zarf tümleci), Üç nokta, eğik çizgi, Cümle (Cümle çeşitleri; Basit cümle, birleşik cümle, sıralı cümle, bağlı cümle), Kısa çizgi, uzun çizgi, Cümle (Cümle çeşitleri, cümle tahlilleri), Yabancı özel adların yazılışı, Anlatım bozuklukları, Ünlem işareti, Anlatım bozuklukları, Master eklerin yazılışı, Anlatım biçimleri, Noktalama işaretlerinin uygulaması, İnceleme yazıları, anlatım biçimleri, Noktalama işaretlerinin uygulaması konuları ele alınmaktadır.						
14280	Yabancı Dil II (İngilizce II)	Z	2	0	2	2
Yabancı Dil II (İngilizce II) dersinde Past continuous tense, When/while, Future tense, Be going to, Relative clauses, Noun clause, Present Perfect tense, Time expressions in present perfect tense, Past perfect tense, Adverbial clauses, conjunctions konuları ele alınmaktadır.						

### 3. YARIYIL

Ders Kodu	Ders Adı	Zorunlu Seçmeli	T	U	Kr.	AKTS
14201	Uluslararası Ekonomi	Z	3	0	3	4
Uluslararası Ekonomi dersinde Uluslararası iktisat nedir? Prensipleri nelerdir?, Mutlak ve karşılaştırmalı üstünlük teorisi, Artan – azalan – sabit maliyetler altında dış ticaret kazançları, Uluslararası ücret farklılıkları talep faktörü, kayıtsızlık eğrileri ve kapalı ve açık ekonomilerde denge, Karşılıklı talep kanunu, teklif eğrileri ve fiyatlama, teklif eğrilerinde kaymalar, önemsiz olmanın önemi teorisi, Heckscher – Ohlin, Stolper – Samuelson gelir dağılımı, Uluslararası faktör fiyatları eşitliği, Rybcznski teoremleri, Leontief Paradoksu , Ödemeler Bilançosu, Döviz Piyasaları, Dış Ticaret Politikaları-araç ve amaçları konuları ele alınmaktadır.						

*Handwritten signature*



14203	Uluslararası Lojistik ve Sigortacılık	Z	2	0	2	4
Uluslararası Lojistik ve Sigortacılık dersinde Uluslararası işletme sahası, Ulusal ve çok uluslu işletmeler, Uluslararası işletmelerin karşı karşıya olduğu çevresel şartlar, Uluslararası işletmelerin karşı karşıya olduğu kültürel, ekonomik, siyasal, yasal unsurlar, Uluslararası işletmecilik faaliyetlerinde stratejiler, Uluslararası şirketlerde karar alma ve denetim, üretim, pazarlama, Dünya ticaret örgütü, Uluslar arası karayolu taşımacılığı birliği, Uluslar arası taşımacılık örgütleri, Sigortacılığın tarihsel gelişimi, Sigortacılıkla ilgili temel kavramlar, Sigorta çeşitleri, Karayolu sigortacılığı, Denizyolu sigortacılığı konuları ele alınmaktadır.						
14205	Dış Ticaret Yönetimi	Z	3	0	3	3
Dış Ticaret Yönetimi dersinde Dış Ticarete Gerek Duyulmasının Sebepleri ,Dış Ticaret Konusundaki Görüşler, Dış Ticarete Müdahale Araçları, 4458 Sayılı Gümrük Kanunu, Dış Ticarete Teslim Şekilleri, Dış Ticarete Kullanılan Belgeler, Dış Ticarete Ödeme ve Tahsil Usulleri, Dış Ticarete Pazar Araştırması konuları ele alınmaktadır.						
14207	Finansal Yönetim	Z	4	0	4	5
inansal Yönetim dersinde Finansal yönetimin amacı ve tanımı, Finansal analiz; oranlar, Finansal analiz türleri, Finansal analiz uygulamaları, Fon akım tablosu, Finansal planlama, Bütçeler, Kar planlaması, Faaliyet ve finansal kaldıraç analizi, Kar Dağıtım, Sermaye Bütçeleme, Çalışma sermayesi yönetimi, Nakit Yönetimi, Stok Yönetimi konuları ele alınmaktadır.						
14209	Mesleki Yabancı Dil I	Z	2	0	2	3
Mesleki Yabancı Dil I dersinde Temel Ticari Kelimeler, Temel Ticari Kısaltmalar, Uluslar Arası Kısaltmalar, Ticari cümleler, Yükleme ile ilgili Cümle örnekleri, Fiyatla ilgili cümle örnekleri, Lojistik ile ilgili cümle örnekleri, Paketleme ile ilgili cümle örnekleri, İş mektupları ve fonksiyonları, İş mektuplarının bölümleri, İş mektup örnekleri ve çevirileri, Telefon Görüşmeleri ,temel kurallar ve önemli cümleler, Kontratlar ve bankacılık terimleri, Cv yazımı konuları ele alınmaktadır.						
14211	Pazarlama İlkeleri	Z	3	0	3	3
Pazarlama İlkeleri dersinde Pazarlamanın Temel Kavramları, Pazarlama Kararlarını etkileyen Makro ve Mikro çevresel faktörler, Tüketici Pazarları, Endüstriyel Pazarlar, Pazar bölümlendirme, Hedef Pazar seçimi, Mamul stratejileri, Marka ve ambalaj stratejileri, Fiyatlandırma kararları, Dağıtım Kanalları, Fiziksel Dağıtım, Tutundurma karması ve tutundurma kararları, Pazarlama araştırmaları, Pazarlama yönetimi ve uluslararası pazarlama konuları ele alınmaktadır.						
14213	Kargo Taşımacılık Hizmetleri	Z	1	1	2	4
Kargo Taşımacılık Hizmetleri dersinde Hizmet pazarlaması, Hizmetlerde kalite ölçümü, Taşımacılık hizmet türleri, Kargo ve kargo taşımacılığı kavramı, Kargo taşımacılığına ilişkin temel kavramlar, Kargo taşımacılığı hizmetlerinde pazarlama stratejileri, Kargo taşımacılık hizmetlerinde pazarlama karması, Kargo taşımacılığında sınırlamalar, Kargo taşımacılığında güvenlik önlemleri, Türkiye'de kargo taşımacılık sektörü, Kargo taşımacılığında kalite ölçümü, Kargo taşımacılığında müşteri memnuniyeti konuları ele alınmaktadır.						
14611	Toplam Kalite Yönetimi	S	2	0	2	2
Toplam Kalite Yönetimi dersinde Kalite Yönetimi tanımı ve önemi, Kalite kavramı, Toplam Kalite Yönetimi ilkeleri, Kalite yönetiminin tarihi gelişimi, Temel kavramlar ve yaklaşımlar, Müşteri Odaklı yönetim, Sürekli iyileştirme, Müşteri beklentilerinin karşılanması, Organizasyonlarda kalite kültürü ve faaliyetlerdeki kalite sorumlulukları, TKY Uygulama Adımları, Kalite(sizlik) Maliyeti, Standart tanımı, çeşitleri ve standartlaştırmanın önemi, TS-EN-ISO 9000:2000 Kalite Yönetim Sistem Standardı, Toplam kalite yönetimi uygulamaları, EFQM Mükemmellik Modeli ve Özdeğerlendirme konuları ele alınmaktadır.						
14613	Girişimcilik I	S	1	1	2	2
Girişimcilik I dersinde Giriş ve Temel Kavramlar, Girişimci Özellikleri, Girişimcilik Kültürü, Girişimcilik Türleri, Girişimcilik Ahlakı, Türkiye'de Girişimciliğin Özendirilmesi, Girişimcilik ve Liderlik, Girişimcilik ve Liderlik, Girişimcilik Ağı, İmtiyaz Hakkı (Franchising), Yerel Girişimcilik, Uluslararası Girişimcilik, Başarılı Girişimcilik Öyküleri konuları ele alınmaktadır.						

#### 4. YARIYIL

Ders Kodu	Ders Adı	Zorunlu Seçmeli	T	U	Kr.	AKTS
14202	Lojistikte Optimizasyon Teknikleri	Z	3	0	3	4
Lojistikte Optimizasyon Teknikleri dersinde Sayısal yöntemlere giriş, Doğrusal Programlama: Model Düzenleme, Doğrusal Programlama: Maksimizasyon, Doğrusal Programlama: Minimizasyon, Doğrusal Programlama: Modelleme Örnekleri, Tamsayı Programlama, Ulaştırma problemleri, Atama Problemleri, Aktarma problemleri, Karar Analizi, Tahminleme konuları ele alınmaktadır.						
14204	Taşımacılık Hukuku	Z	2	0	2	3
Taşımacılık Hukuku dersinde Kara Lojistiği, Karayolu Taşıma Kanunu, Karayolu Taşıma Yönetmeliği, Deniz Lojistiği, Limanlar Kanunu, Deniz İş Kanunu, Birleşmiş Milletler Deniz Hukuku Sözleşmesi, Hava Lojistiği, Ticari Hava Taşıma İşletmeleri Yönetmeliği, Hava Kargo Acentalarının Görev, Yetki Ve Sorumlulukları Hakkında Özel Kurallar, Demiryolu Lojistiği, Uluslararası Demiryolu Taşımalarına İlişkin Sözleşme, Uluslararası Demiryolu Eşya Taşıma Sözleşmesine İlişkin Tektip Kurallar, Belge Örnekleri konuları ele alınmaktadır.						
14206	Tedarik Zinciri Yönetimi	Z	2	0	2	4
Tedarik Zinciri Yönetimine Giriş, Tedarik Zinciri Temel Fonksiyonları, Tedarik Zinciri Üyeleri, Tedarik Zinciri İşleyişi Ve Stratejiler, Tedarik Zinciri Yönetiminde Planlama, Talep Tahminleme Ve Planlama, Tedarik Ve Tedarikçi Yönetimi, Tedarik Zinciri Yönetiminde Üretim Ve Dağıtım Süreçleri, Üretim Süreçleri Ve Tesisleri Yönetimi, Dağıtım Ve Planlama Yönetimi, Tedarik Zinciri Performans Yönetimi, Taşıma Türleri Ve Seçimi, Operasyon Ve Sevkiyat Yönetimi, Envanter Yönetimi konuları ele alınmaktadır.						



14208	Mesleki Yabancı Dil II	Z	2	0	2	4
Mesleki Yabancı Dil II dersinde Lojistiğe ilişkin temel kavramların çevirisi, Lojistik kuruluşlarına ilişkin temel kavramların çevirisi, Lojistikte kullanılan belgelere ilişkin çeviri örnekleri, Sipariş alımına ilişkin cümle örnekleri, Yüklemeye ilişkin çeviri örnekleri, Dağıtım ile ilişkin çeviri örnekleri, Tedarikçilere ilişkin çeviri örnekleri, Stok yönetimine ilişkin çeviri örnekleri, Depolamaya ilişkin çeviri örnekleri, Karayolu taşımacılığına ilişkin çeviri örnekleri, Havayolu taşımacılığına ilişkin çeviri örnekleri, Denizyolu taşımacılığına ilişkin çeviri örnekleri, Lojistiğe ilişkin uluslararası kuruluşlar, Uluslararası ticari yazışma çevirileri konuları ele alınmaktadır.						
14210	Filo Yönetimi	Z	2	0	2	3
Filo Yönetimi dersinde Filo Yönetiminde Temel Tanım ve Kavramlar, Filo Büyüklüğünün Tanımlanması, Filo Türleri, Filo Yönetiminin Genel Yapısı, Filo Bölümü ve Temel İş Süreçleri, Filo Bölümü Organizasyon Yapısı, Filo Bölümünün Temel Yapıtaşları, Filo Yöneticisinin Görev ve Sorumlulukları, Filo Bölümünün İşletme Bölümleriyle İlişkileri, Filo Bölümünün İşletme Bölümleriyle İlişkileri, Filo Sefer Yönetimi, Bilgi Sistemleri ve E-Lojistik, Filo Planlamasını Etkileyen Çevresel Faktörler, Filo Planlamasını Etkileyen Çevresel Faktörler konuları ele alınmaktadır.						
14212	Lojistik İşletmelerinde Yönetim ve Organizasyon	Z	3	0	3	4
Lojistik İşletmelerinde Yönetim ve Organizasyon dersinde Yönetim Organizasyonunun İşletmecilik İçindeki Yeri ve Önemi, Yönetim, yönetici ve örgüt kavramları, Yönetim düşüncesinin evrimi: Klasik Yönetim Düşüncesi, Yönetim düşüncesinin evrimi: Neo-klasik (Beşeri ilişkiler) Yönetim Düşüncesi, Yönetim düşüncesinin evrimi: Modern Yönetim Düşüncesi, Yönetimin fonksiyonları, Yönetimin fonksiyonları, İş Hayatında Lojistiğin Artan Önemi, Stratejik Lojistik, Lojistik İşletmelerinde Örgütsel Yapı, Lojistik Uzmanlığa Dayalı Bölümler, Lojistik Uzmanlığa Dayalı Bölümler, Temel İşletme Fonksiyonlarına Dayalı Bölümler, Lojistik İşletmeleri Organizasyon Şemaları Örnekleri konuları ele alınmaktadır.						
14214	Lojistik Yönetimi	Z	3	0	3	4
Lojistik Yönetimi dersinde Lojistik yönetiminin kapsam ve amaçları, Farklı taşımacılık sistemlerinin kapsam ve önemi, Taşımacılık sistemi organizasyonunun yönetsel boyutları, Taşıma sistemleri, Farklı taşıma sistemleri ve modlarının avantaj ve dezavantajları, Taşımacılık maliyetleri, Tehlikeli madde taşımacılığı, Multi model taşıma, Taşıma evrakları, İşaretleme ve etiketlendirme, Depo ve Antrepo Yönetimi, İhracatta Gümrükleme İşlemleri, Pazar Araştırması ve Hedef Pazar Analizi konuları ele alınmaktadır.						
14612	Girişimcilik II	S	1	1	2	2
Girişimcilik II dersinde Girişimcilik ile ilgili kavramlar, Girişimciliğin Önemi ve Gelişimi Entrepreneurship, Girişimlerdeki Özellikler, İç ve Dış Girişimcilik, Girişimcilikteki Motivasyon, Girişimde Yaratıcılık ve Yenilikçilik, Pazar araştırması, Buluş, Marka ve Tasarımların Korunması, Girişimcilikte İş Fikirleri, İş Planı Hazırlama ve Doküman Haline Getirilmesi, İş Planı İçinde Yönetim, Pazarlama Planları, Yapılabilirlik çalışmaları, İş Planı İçinde Finans ve Üretim Planları, Girişimcilik Öyküleri, Girişimcilikte Örnek Olay İncelemeleri konuları ele alınmaktadır.						
14614	Müşteri İlişkileri Yönetimi	S	2	0	2	2
Müşteri İlişkileri Yönetimi dersinde Müşteri ilişkileri yönetimine (MİY) giriş, İlişkisel pazarlama yaklaşımı, Müşteri kavramı ve müşteri istek ve ihtiyaçları, Müşteri ilişkilerinin ekonomik yönü, MİY' in bileşenleri, İlişki türleri ve müşteri ilişkileri oluşturma yolları, Müşteri kazanma ve tutma, Müşteri şikâyetleri yönetimi, Müşteri bilgisi ve müşteri piramidi analizi, Müşteri değer yönetimi, MİY ölçüm yaklaşımları, MİY teknoloji ve sistemlerinin değerlendirilmesi, MİY başarısızlık nedenleri, MİY' e getirilen eleştiriler ve MİY' in geleceği konuları ele alınmaktadır.						

Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Ali UYSAL  
Yönetim ve Organizasyon Bölümü  
Bölüm Başkanı